نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " پایش بیماری های واگیر "

۱. مقدمه

پایش و نظارت از ارکان مهم اصول مدیریت در سیستم های ارائه دهنده خدمات می باشد. پایش به ویژه در سیستم های ارائه دهنده خدمات سلامت حائز اهمیت بیشتری می باشد. این پایش و نظارت به صورت آبشاری در سطوح مختلف طراحی و با ابزار مربوطه صورت می گیرد. در معاونت بهداشتی و ستاد شهرستانهای تابعه این پایش و نظارتها مطابق استانداردهای وزارت متبوع تعیین و به واحد های تابعه ابلاغ می گردد. علاوه بر این پایش ها، در صورت وجود شرایط خاص (اپیدمی ، گزارشات نیازمند مداخلات تیم واکنش سریع که پرسنل گروه بیماریهای واگیر نیز از اعضای این تیم می باشند) پایش و نظارت خارج از برنامه نیز انجام می گردد. نتایج این پایش و نظارتها به صورت پسخوراند پایش و در قالب مکاتبه در اسرع وقت به واحد های بازدید شده منعکس می گردد که نتایج مداخلات بایستی در بازه زمانی تعریف شده اعلام گردد.

۲. هدف

بررسی دوره ای و یا مقطعی برنامه های در حال اجرای واحد بیماریهای واگیر به صورت کاملا تخصصی و استخراج اطلاعات مربوط به نقاط قوت و نقاط نیاز به ارتقاء در زمان مناسب و قبل از افت شاخص و تاثیر نامطلوب در ارتقاء شاخص های برنامه های واحد

۳. مسئولیت

دانشگاه علوم پزشکی موافقت نموده است که برنامه پایش بیماریهای واگیر را مطابق استانداردهای وزارت متبوع انجام دهد

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- **ابلاغ و اعلام برنامه پایش از طرف معاونت بهداشتی و واحد های ستادی شهرستانهای تابعه به واحدهای بهداشتی**
- **در صورت به وجود آمدن شرایط اضطرار و نیاز به پایش خارج از برنامه اعلام شده، موارد به صورت تلفنی با پایش شوندگان هماهنگ می گردد.**
- **در صورت لغو برنامه پایش به هر دلیلی، بایستی در اسرع وقت نسبت به برنامه ریزی**

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

-

۶. دوره عملکرد

در طول سال

۷. خاتمه توافقنامه: بعد از انجام پایش و گزارش پایش ،با پیگیری نکات قابل اصلاح به پایان میرسد.